



Présentation IVès


IVès Presentation

25 oct 2013



WWW.IVES-INC.CA

IVès France 95 rue des Grives - 38920 Crolles - France Tél : +33(0)4 86 68 89 46 Fax : +33(0)4 86 68 89 48
IVès Canada 448 Place Jacques Cartier - Montréal (Québec) H2Y3B3



Profiles / Profiles

Websourd

- Websourd est une entreprise sociale coopérative. Créé en 2001, 37 salariés, Toulouse, France
- *Websourd is a social cooperative company. Founded in 2001, 37 employees, Toulouse, France*
- Websourd est une entreprise sociale coopérative
- *Websourd is a social cooperative company*

Trait d'union

- Réseau coopératif Français en interprétation en langue des signes (120 membres).
- *sign language interpreters cooperative network (120 members)*

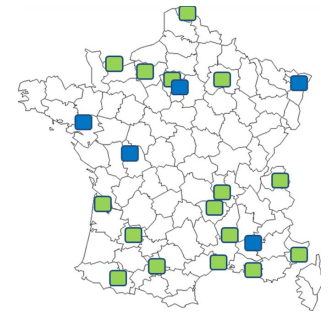
IVès

- IVès est un fournisseur de technologie de conversation totale
- *IVès is a total conversation technology provider*
- IVès est créé en juillet 2006, 14 employés
- *IVès is founded in july 2006, 14 employees*
- Siège social basé à Grenoble, France, Un bureau à Montréal, Canada
- *HQ located in Grenoble, France, A subsidiary in Montréal, Canada*

Valeurs fondamentales / Fundamental values

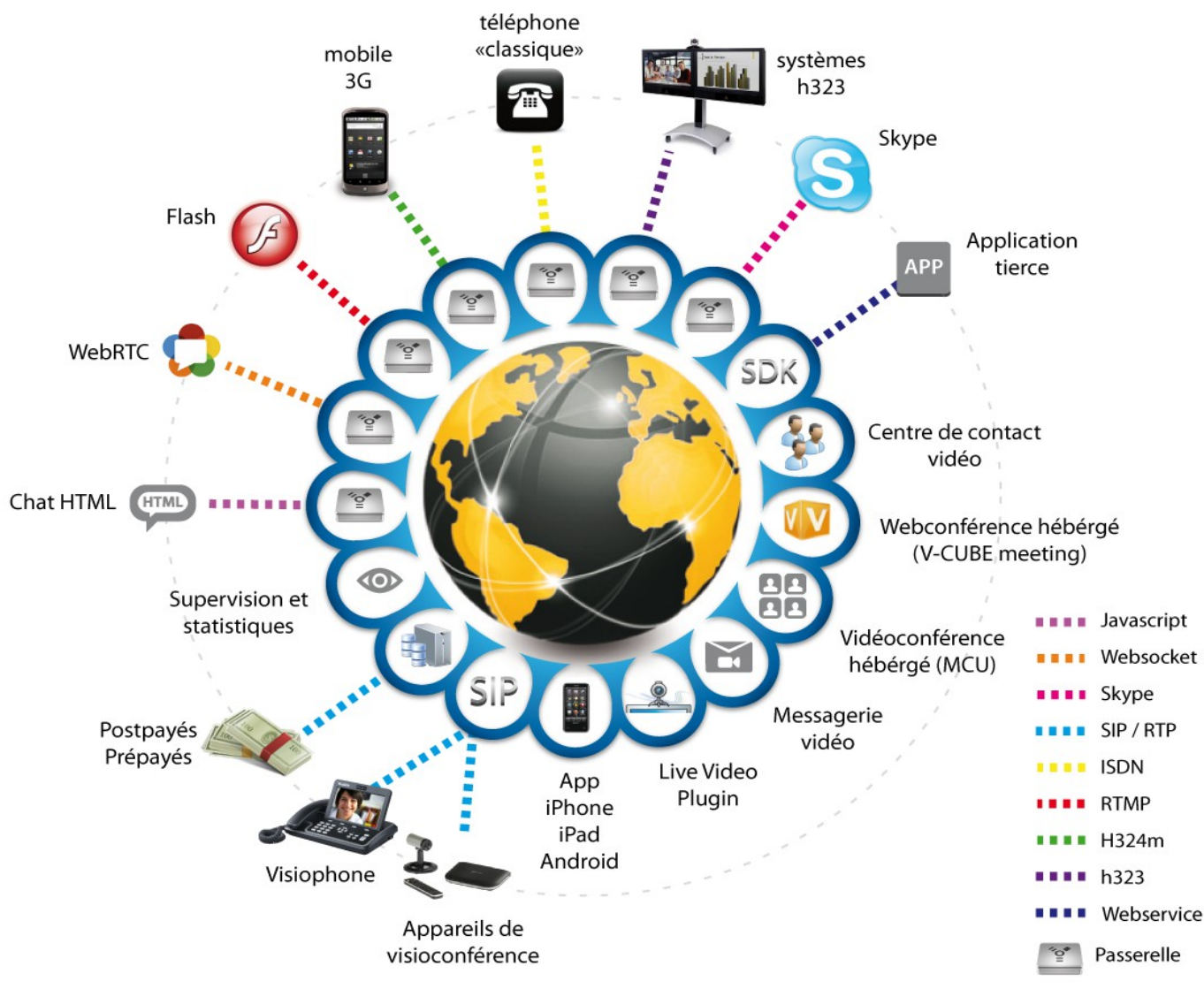
coopération étroite entre usagers, interprètes et technique close cooperation between users, interpreters and technic

- *Un déploiement au service d'une politique de développement régional du métier*
 - *Pas de centrale d'appels mais un réseau disséminé sur tout le territoire*
 - *Un accompagnement à la création de nouveaux services en garantissant du volume d'interprétation et en fournissant du conseil*
 - *Formation des interprètes et garantie du niveau de service*
 - *Une structure coopérative transparente*
-
- *Deployment in the service of regional development policy*
 - *No call center but a network spread throughout*
 - *An accompaniment to the creation of new services by guaranteeing interpretation volume and providing assistance*
 - *Interpreters training and Service level agreement*
 - *Transparent cooperative structure*



Fonctions / Features

Infrastructure & terminaux d'accès – Infrastructure & devices



Modèle / Model

Monopole

Monopoly

vs

vs

Concurrence

Competition

+ plus simple à mettre en place et contrôler

+ *more simple to setup and control*

- Difficultés pour scinder la fourniture de terminaux et de la plate-forme

- *Difficulty to split the terminal supply and the platform*

- Peu d'élément de comparaison

- *few basis of comparaison*

- Antagonisme (fournisseur / financeur)

- *Antagonism (provider / financer)*

+ Choix pour les usagers

+ *Choice for users*

+ Innovation

+ *Innovation*

+ Qualité de l'interprétation

+ *Interpretation quality*

+ Ouverture pour plusieurs modèles

+ *Opening up for different models*

- nécessite des règles claires et du contrôle.

- *requires rules and control*

- Trop de concurrence peut être contre-productif

- *Too much competition is counter-productive*

Idea of model

Entre le modèle États-unien et Suédois In between US and Sweden model

- Une infrastructure nationale avec les fonctions essentiels : Interconnexion, numéro de téléphones, appel entrant/sortant du réseau téléphonique
- Au moins trois fournisseurs indépendants avec une plates-forme indépendantes (file d'attente, messagerie vidéo, terminaux, ...)
- Une phase d'expérimentation en incluant tous les acteurs
- Le centre relais ne doit pas concurrencer les interprètes existants

- *National platform with essential features: Incoming / outgoing call to PSTN, phone numbers, call to phone network (SIP trunk):*
- *At least three independent suppliers with an independent platform (queue, video messaging, terminals, ...)*
- *Trial phase including all stakeholders*
- *The relay center should not compete with existing interpreters*



Merci / *Thank You*

Pour toute information complémentaire
Any further information ?

Didier Chabanol
didier.chabanol@ives.fr
Tel : +33 (0)6 72 71 53 50
Clic2see : <http://www.ives.fr/index.php/clic2see2>